



جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شؤون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

# خطة قطاع شؤون البيئة وخدمة المجتمع للعام الجامعي 2022/2021



جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شؤون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

## مقدمة

إن قطاع شؤون البيئة وخدمة المجتمع يقوم بالعديد من الأنشطة والخدمات لتكون نافذة يتمكن من خلالها رواد الكلية ومنتسبيها الانخراط في العمل التطوعي بحيث لا يقتصر دور الكلية على تقديم الخدمات التعليمية والبحثية فقط وإنما يشمل التفاعل مع البيئة المحيطة والمشاركة في رفع الوعي ونشر ثقافة التطوع بين أفراد الكلية مما يعطيها سمتها المتميزة ويساهم في تحقيق رؤية ورسالة الكلية.

### دور قطاع شؤون البيئة وخدمة المجتمع:

- التعرف على مشاكل المجتمع المحلي و البيئة المحيطة من خلال التعاون والتواصل مع الأطراف المجتمعية ذات الصلة مثل قيادات القطاع الصحي، مديريين المستشفيات والوحدات والمراكز الصحية، أعضاء مجلس النواب، أولياء أمور الطلاب، خريجي طب بورسعيد.
- نشر و تعزيز القيم الايجابية الدينية , الأخلاقية الوطنية و الانسانية من خلال الندوات الثقافية والتوعوية.
- استطلاع و معرفة رأي المجتمع في ما تقدمه الكلية من خدمات مجتمعية و بيئية.



جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

- تقديم مقترحات وافكار وتشجيع المتطوعين والاشراف عليهم من اجل المحافظة على البيئة وسلامتها داخل وخارج الجامعة.
- المشاركة مع المنظمات و المؤسسات و الاتحادات بالداخل و الخارج من أجل دعم وخدمة المجتمع.
- نشر المعلومات حول تجاربها و ممارساتها الجيدة و المشاركة الفاعلة مع المؤسسات المناظرة في مجالى خدمة المجتمع وتنمية البيئة.



## آليات تحديد احتياجات المجتمع

- 1- الظروف الصحية العالمية مثل انتشار جائحة كوفيد-19 فكان لزاما على كلية الطب – جامعة بورسعيد أن تضع خطة لمواجهة هذا الوباء العالمي والخروج من الأزمة بسلام.
- 2- مشاركة الأطراف المجتمعية ذات الصلة بمجلس الكلية الرسمي، ومنهم:  
د/ أحمد حسن أبو هاشم – وكيل وزارة الصحة ومدير الشؤون الصحية ببورسعيد  
د/ مصطفى شعبان – مدير فرع الهيئة العامة للرعاية الصحية – التأمين الصحي الشامل ببورسعيد  
د/ منال محمود – مدير فرع الهيئة للاعتماد والرقابة الصحية – التأمين الصحي الشامل ببورسعيد  
حيث يتم عرض المشكلات الصحية والبيئية التي تواجههم لتشارك كلية الطب جامعة بورسعيد في حلها، حيث تم عرض مشكلة عدم توافر أطباء بشريين بمختلف التخصصات , عدم توافر الأدوية المختلفة بقري جنوب وغرب بورسعيد. وتوجد بعض الوحدات الصحية خالية تماما من الأطباء مثل وحدة القابوطي.
- 3- تواصل مراكز الندوات الثقافية مع سيادة وكيل الكلية لشؤون البيئة وخدمة المجتمع لعقد ندوات ثقافية وتوعية لطلاب المدارس والجامعات
- 4- تواصل المسؤولين عن دور رعاية المسنين ودور الأيتام مع سيادة وكيل الكلية لشؤون البيئة وخدمة المجتمع لتقديم الرعاية الصحية لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة والأيتام.
- 5- تكليف من إدارة جامعة بورسعيد بعقد ندوات ثقافية وتوعية لطلاب وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري بالجامعة.
- 6- بروتوكول التعاون المشترك بين جامعة بورسعيد وهيئة الرعاية الصحية والذي يتضمن تعاون مشترك حيث يقوم أعضاء هيئة التدريس بكلية الطب بتدريب أطباء وتمريض مستشفيات هيئة الرعاية الصحية، ويقوم طلاب وخريجي الكلية بتلقي التدريب الميداني وتدريب فترة الإمتياز في مستشفيات هيئة الرعاية الصحية.



جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

الخطة السنوية لقطاع شئون البيئة وخدمة المجتمع للعام الجامعي 2022/2021

الرقم	النشاط الخدمي المجتمعي	الفئة المستهدفة	نوع الخدمة	موعد تنفيذ البرنامج المقترح
1	قافلة طبية الى قرية بحر البقر	جميع الفئات العمرية	كشف طبي وصرف علاج	September 2021
2	ندوة وتدريب لشباب الأطباء	أطباء بشريين	محاضرة	September 2021
3	مؤتمر الكشف المبكر عن تليف الشبكية	أطباء بشريين	محاضرة	October 2021
4	ندوة عن الاسعافات الأولية	أطباء بشريين وتمريض وصيدلة	محاضرة	November 2021
5	ندوة للتوعية ضد المخدرات	طلاب طب بورسعيد والجامعة	أون لاين	December 2021
6	مبادرة بلدنا جميلة	لجميع فئات مجتمع الجامعة	أنشطة متنوعة	December 2021
7	قافلة طبية إلى دار المسنين ببورفؤاد	جميع الفئات العمرية	كشف طبي وصرف علاج	فبراير 2022
8	قافلة طبية إلى دار المسنين ببورسعيد	جميع الفئات العمرية	كشف طبي وصرف علاج	فبراير 2022
9	قافلة طبية إلى جمعية الخلفاء الراشدين	جميع الفئات العمرية	كشف طبي وصرف علاج	فبراير 2022
10	قافلة طبية إلى جمعية حق أولادنا للأولاد الأيتام ذوي الهمم	جميع الفئات العمرية	كشف طبي وصرف علاج	مارس 2022
11	زيارة طالبات مدرسة علم الدين الثانوية بنات لكلية الطب	طالبات المدرسة	أنشطة متنوعة بكلية الطب	مارس 2022
12	قافلة طبية إلى قرية القابوطي الجديد	جميع الفئات العمرية	كشف طبي وصرف علاج	مارس 2022
13	قافلة طبية إلى قرية الجرابعة غرب بورسعيد	جميع الفئات العمرية	كشف طبي وصرف علاج	إبريل 2021
14	ندوة طبية عن النفايات الطبية	أطباء بشريين وتمريض وصيدلة	محاضرة	إبريل 2021
15	القضاء على الزواحف والقوارض بالكلية	قسم المسطحات الخضراء	أنشطة متنوعة بالكلية	يونيو 2022
16	محاضرة طبية لشباب الأطباء	أطباء بشريين	محاضرة	يونيو 2022



جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

الجدول الزمني لتنفيذ خطة خدمة المجتمع للعام الجامعي 2022/2021

يوليو 2022	يونيو 2022	مايو 2022	ابريل 2022	مارس 2022	فبراير 2022	يناير 2022	ديسمبر 2021	نوفمبر 2021	أكتوبر 2021	سبتمبر 2021	النشاط الخدمي المجتمعي	
											قافلة طبية الى قرية بحر البقر	1
											ندوة وتدريب لشباب الأطباء	2
											مؤتمر الكشف المبكر عن تليف الشبكية	3
											ندوة عن الاسعافات الأولية	4
											ندوة للتوعية ضد المخدرات	5
											مبادرة بلدنا جميلة	6
											قافلة طبية إلى دار المسنين ببورفؤاد	7
											قافلة طبية إلى دار المسنين ببورسعيد	8
											قافلة طبية إلى جمعية الخلفاء الراشدين	9
											قافلة طبية إلى جمعية حق أولادنا للأولاد الأيتام ذوي الهمم	10
											زيارة طالبات مدرسة علم الدين الثانوية بنات لكلية الطب	11
											قافلة طبية إلى قرية القابوطي الجديد	12
											قافلة طبية إلى قرية الجرابعة غرب بورسعيد	13
											ندوة طبية عن النفايات الطبية	14
											القضاء على الزواحف والقوارض بالكلية	15
											محاضرة طبية لشباب الأطباء	16





جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

معدل إنجاز خطة خدمة المجتمع للعام الجامعي 2022/2021

الرقم	النشاط الخدمي المجتمعي	تاريخ التنفيذ	الفئة المستهدفة	مكان التنفيذ	عدد المستفيدين من الخدمة	نفذت	لم تنفذ
1	قافلة طبية الى قرية بحر البقر	2021/9/16	جميع الفئات العمرية من القرية	قرية بحر البقر	630	*	
2	مؤتمر الكشف المبكر عن تليف الشبكية	2021/10/16	الأطباء	فندق هلنان	70	*	
3	تدريب عملية المياه Wet Lab البيضاء	2021/10/26	الأطباء	فندق رستا	24	*	
4	ندوة عن الاسعافات الأولية	2021/11/27	طلاب الجامعة	مسرح كلية التربية النوعية ببورسعيد	250	*	
5	ندوة للتوعية ضد المخدرات	2021/12/16	طلاب كلية الطب	كلية الطب البشري	74	*	
6	مبادرة بلدنا جميلة	2021/12/21	طلاب المدارس الثانوية ببورفؤاد	كلية الطب البشري	50	*	
7	قافلة طبية إلى دار المسنين ببورفؤاد	2022/2/21	كبار السن	دار المسنين ببورفؤاد	95	*	
8	قافلة طبية إلى دار المسنين ببورسعيد	2022/2/22	كبار السن	دار المسنين ببورسعيد	93	*	
9	قافلة طبية إلى جمعية الخلفاء الراشدين	2022/2/23	جميع الفئات العمرية	جمعية الخلفاء الراشدين	85	*	
10	قافلة طبية إلى جمعية حق أولادنا للأولاد الأيتام ذوي الهمم	2022/2/28	كبار	جمعية حق أولادنا	92	*	
11	قافلة طبية إلى قرية القابوطي الجديد	2022/3/3	جميع الفئات العمرية	قرية القابوطي الجديد	730	*	
12	زيارة طالبات مدرسة علم الدين الثانوية بنات لكلية الطب	2022/3/8	طالبات المدرسة	أنشطة متنوعة بالكلية	40	*	
13	قافلة طبية إلى قرية الجرابعة غرب بورسعيد	2022/3/24	جميع الفئات العمرية	قرية الجرابعة	780	*	
14	ندوة طبية عن النفايات الطبية	2022/3/30	طلاب الكلية	كلية الطب	60	*	
15	القضاء على الزواحف والقوارض بالكلية	2022/6/1 - 2022/6/2	قسم المسطحات الخضراء	أنشطة متنوعة	جميع فئات الكلية	*	
16	محاضرة عن الكشف المبكر لاعتلال الشبكية للمبتسرين	2022/6/1	مستشفى النصر	محاضرة	20	*	

معدل إنجاز خطة خدمة البيئة للعام الجامعي 2022/2021 = 100%





جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

استقصاء آراء الأطراف المجتمعية عن طريق نموذج استبيان قياس رضا الجهات المستفيدة من الندوات  
الطبية

والاجتماعية المقدمة من كلية الطب – جامعة بورسعيد

الاسم:.....

السن:.....

الوظيفة:.....

التاريخ:.....

عنوان الندوة:.....

تقييم المحاضر	متميز	جيد	مرضي	ضعيف
1				

تقييم الندوة	نعم	لا
1 هل تحتاج إلى ندوة أخرى في هذا الموضوع؟		
2 هل ترشح موضوع آخر لألقاء ندوة عنه؟		
إذا كانت الأجابه نعم فما هو الموضوع ومن هو المحاضر الذي تقترحه لألقاء هذه الندوة؟		
3 هل مكان الندوة مناسب؟		
إذا كانت الأجابه لا فما هو المكان الذي تقترحه:		
4 هل ميعاد الندوة مناسب؟		
5 هل ترغب في الأستمرار في حضور الندوات؟		
6 هل وقت الندوة كافي؟		
7 هل وسيلة العرض مناسبة؟		
8 هل أستفدت من موضوع الندوة؟		

ما هي مقترحاتك للتحسين للندوات؟.....



جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

استقصاء آراء الأطراف المجتمعية عن طريق إستبيان لمعرفة آراء

الجهات المستفيدة من القوافل الطبية بجامعة بورسعيد.

الاسم: .....

السن: .....

الشكوى المرضية: .....

التاريخ: .....

عنوان القافلة: .....

م	تقييم فاعلية القافلة	نعم	لا
1	هل استفدت من القافلة الطبية؟		
2	هل كانت مدة القافلة مناسبة؟		
3	هل ترغب في زيارة أخرى؟		
4	هل هناك حاجة إلى إضافة تخصصات أخرى ومحاضرات توعية تحتاجها القرية بالقوافل الطبية؟		
5	هل ترشح مركز أو قرية معينة للزيارة للمستقبل؟		
6	إذا كانت الإجابة بنعم ما هي القرية أو المركز التي تقترحها؟		
7	هل هناك حاجة إلى إضافة تخصصات أخرى ومحاضرات توعية تحتاجها القرية بالقوافل الطبية؟		
8	إذا كانت الأجابة بنعم ما هي التخصصات والمحاضرات التي ترغب في إضافتها؟		

تقييم الأطباء البشريين المشاركين في القافلة	متميز	جيد	مرضي	ضعيف
1 رأيك في مستوى الاطباء بالقافلة.				
2 رأيك في معاملة الأطباء الاجتماعية والنفسية للمرضى بالقافلة				
3 جودة الدواء والعلاج المقدم.				



جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

ما هي أوجه التحسين التي نقترحونها بالنسبة للقوافل الطبية؟

.....

.....



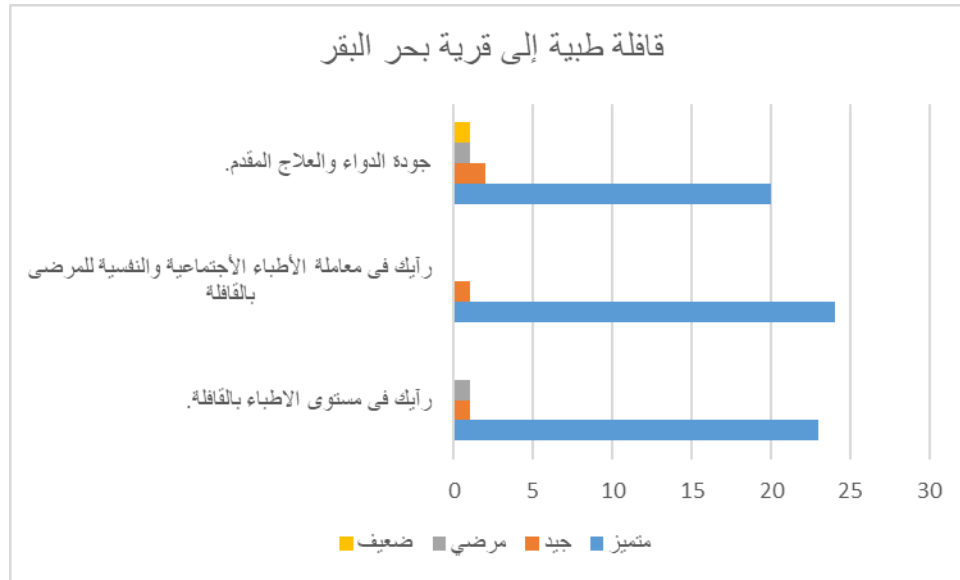
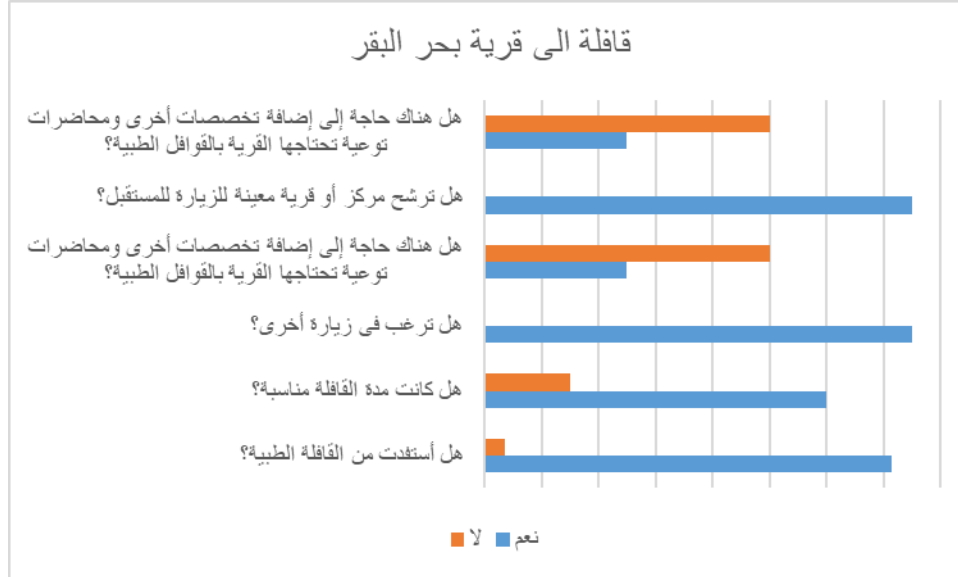
جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

التحليل الإحصائي عن رضا الأطراف المجتمعية عن القوافل الطبية المقدمة من طب بورسعيد للعام الجامعي 2022/2021

1- القافلة الطبية إلى قرية بحر البقر



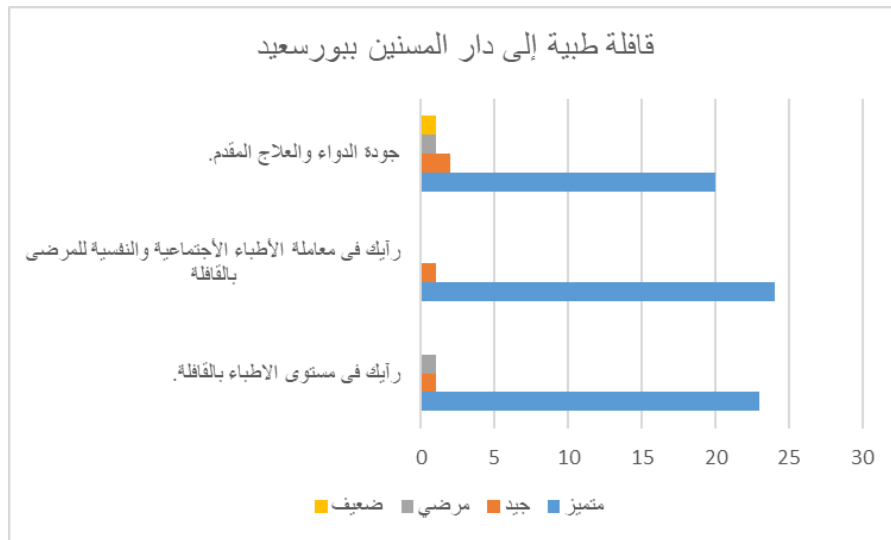
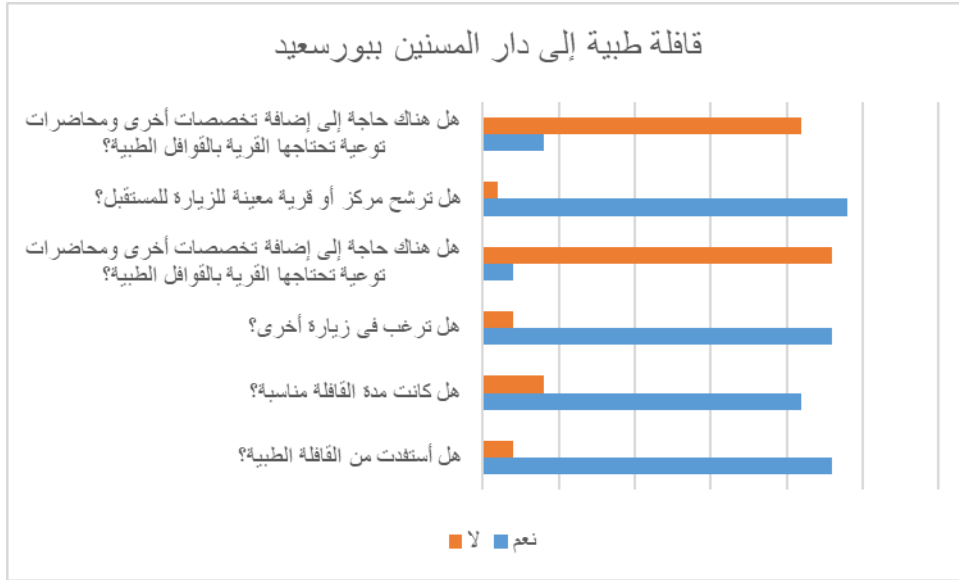


جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

2- قافلة طبية إلى دار المسنين ببورسعيد



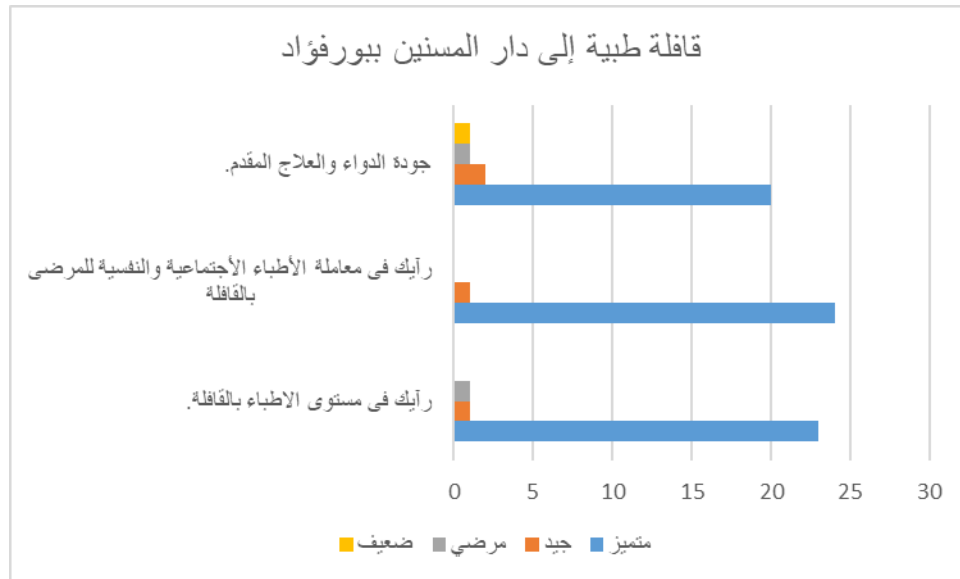
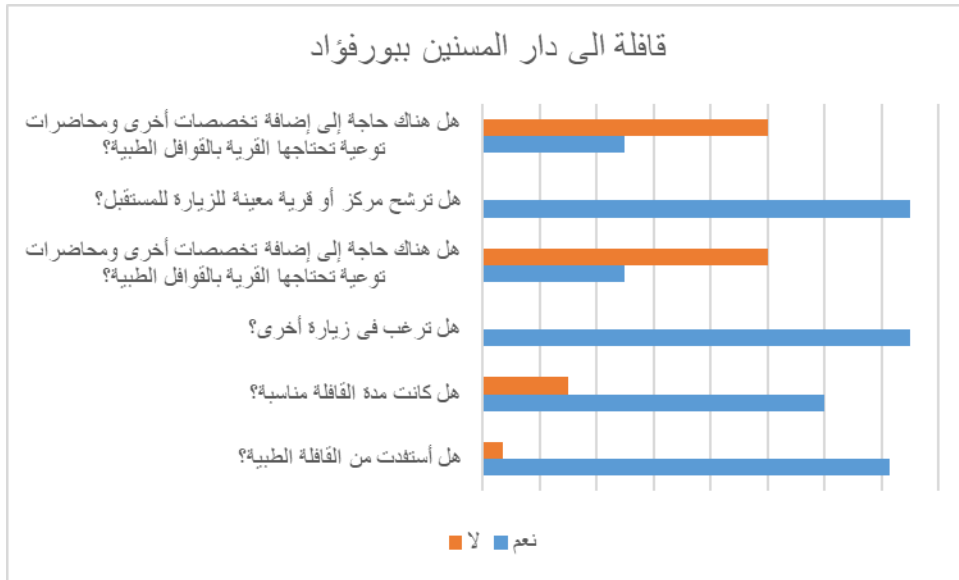


جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

3- قافلة طبية وتمريضية الى دار المسنين ببورفؤاد



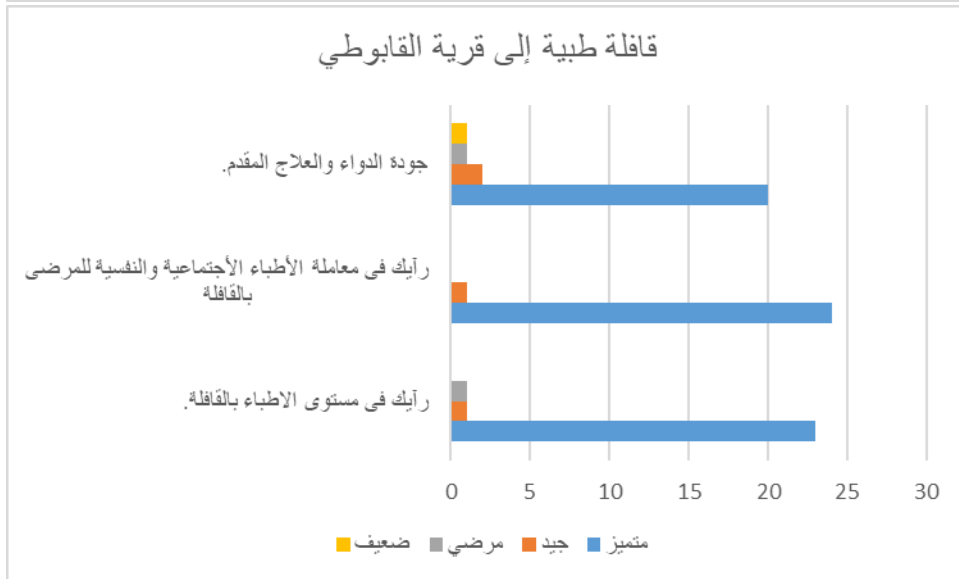
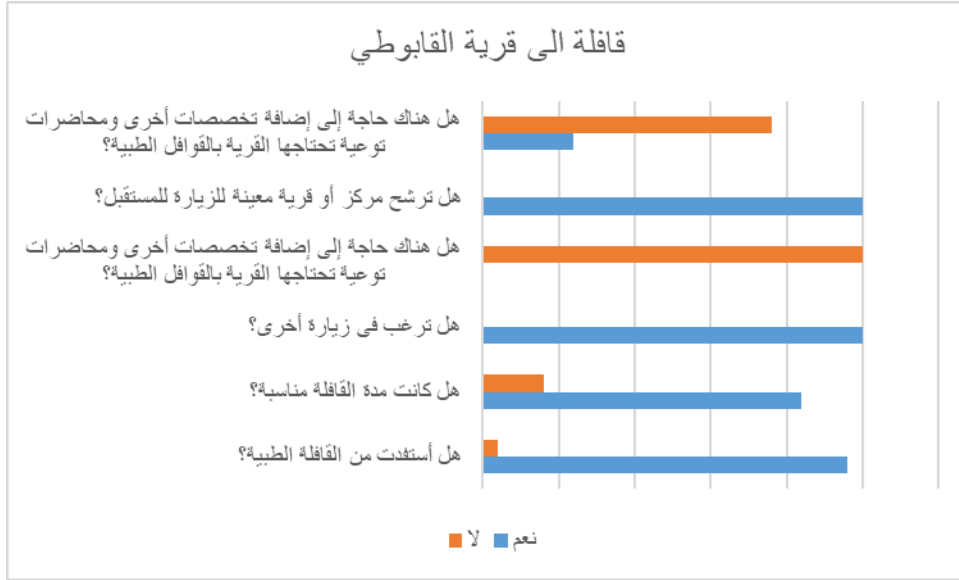


جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

4- قافلة طبية الى قرية القابوطي



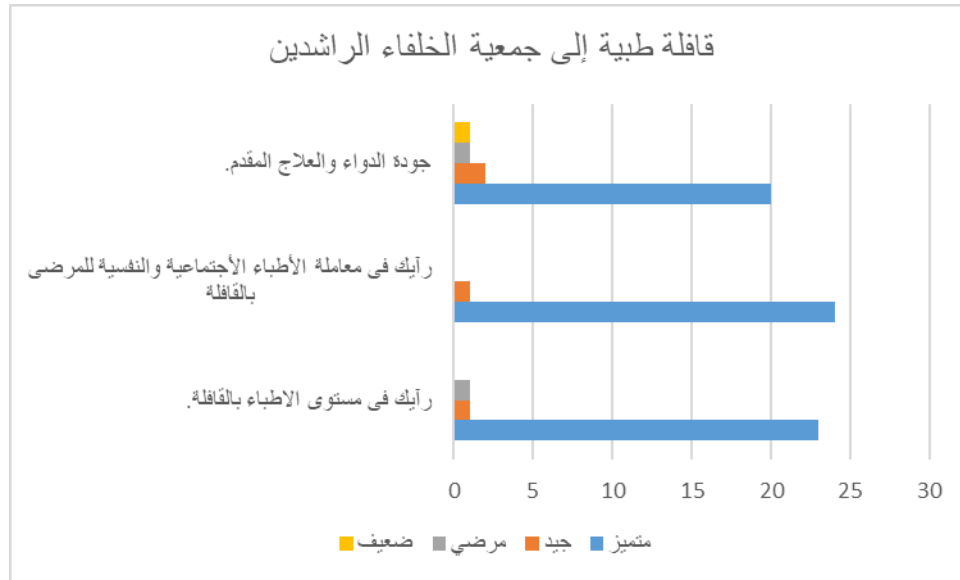
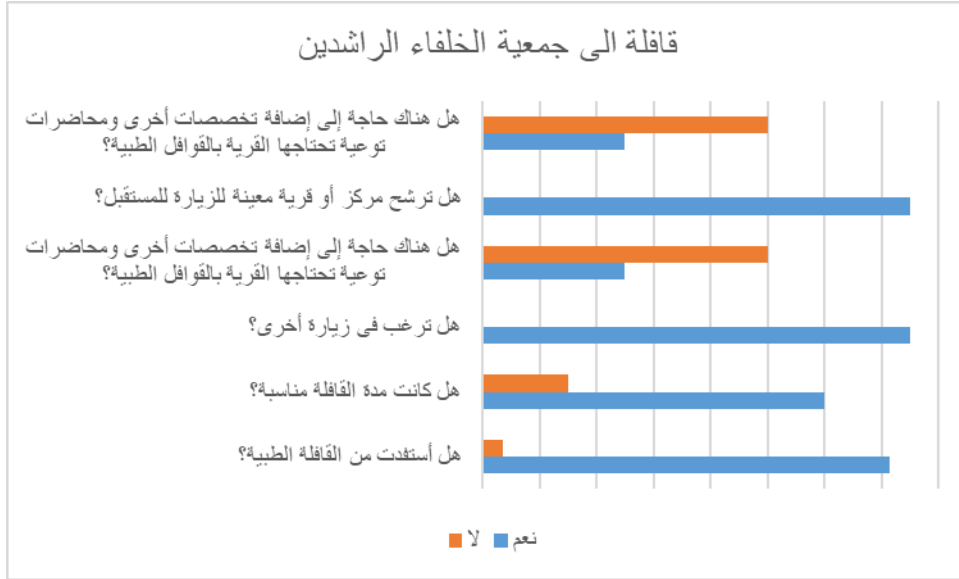


جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

5- قافلة طبية الى جمعية الخلفاء الراشدين





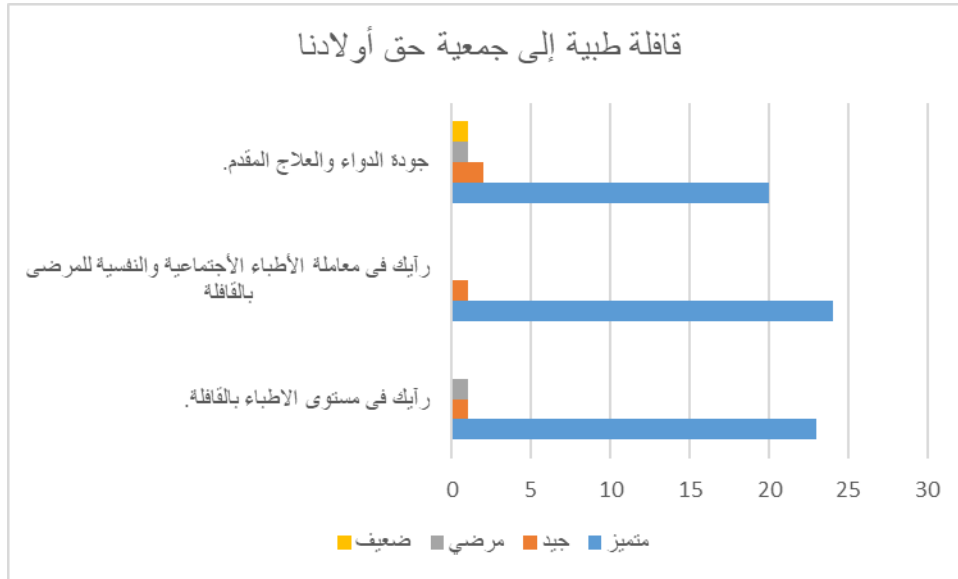
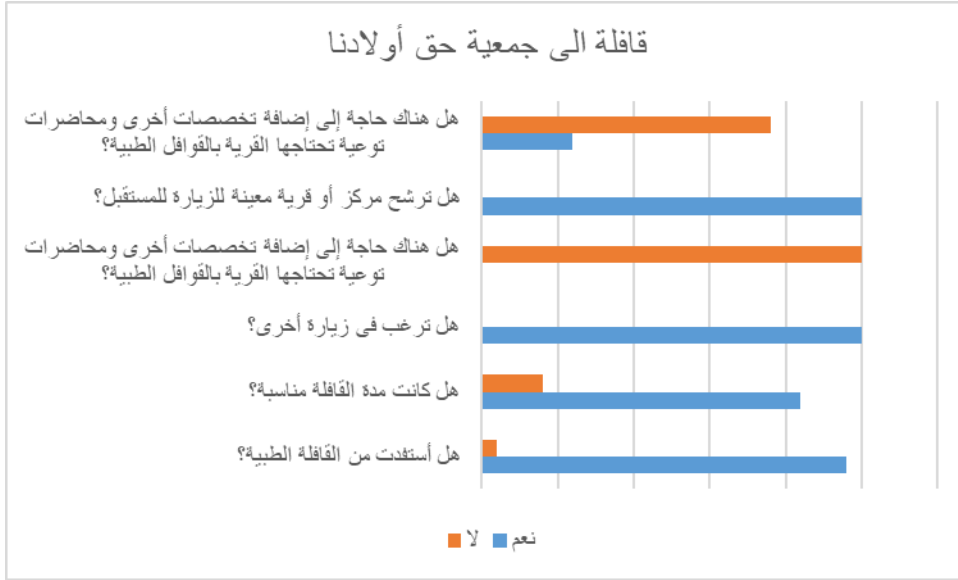


جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

6- قافلة طبية الى جمعية حق اولادنا



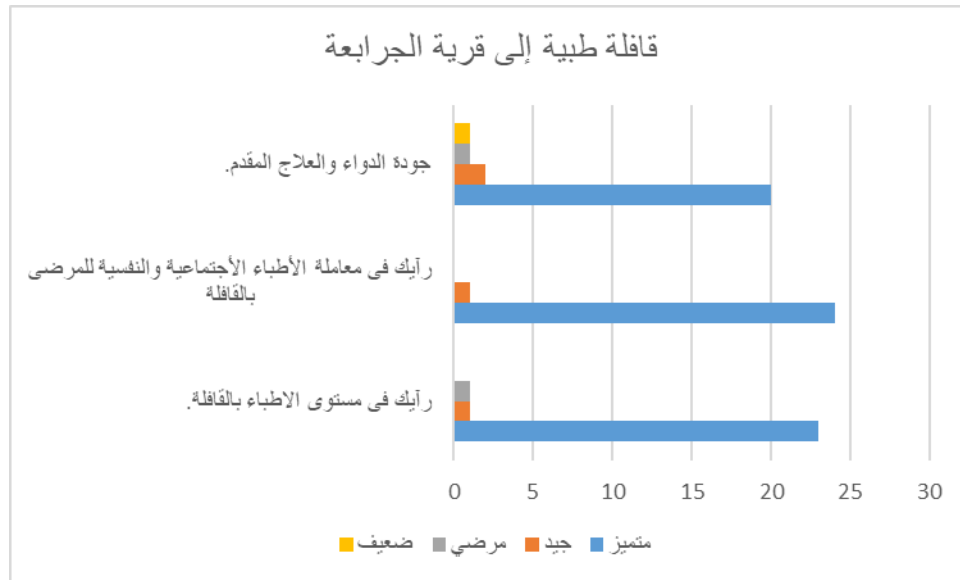
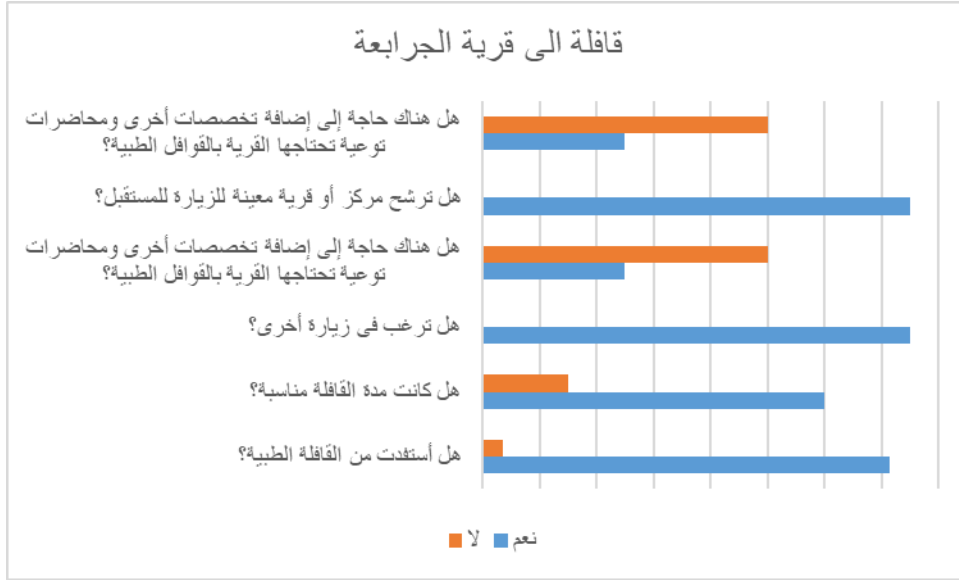


جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

7- قافلة طبية الى قرية الجرابعة





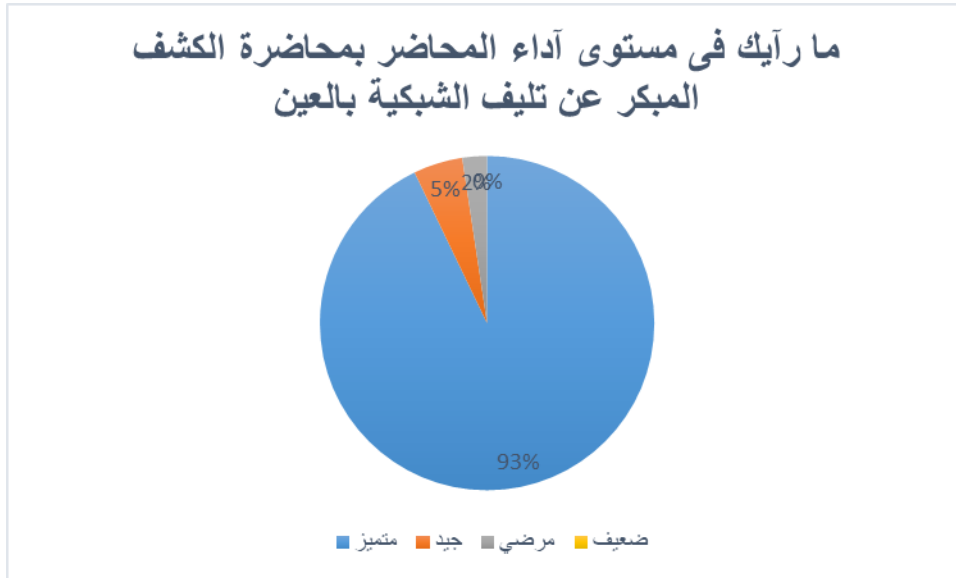
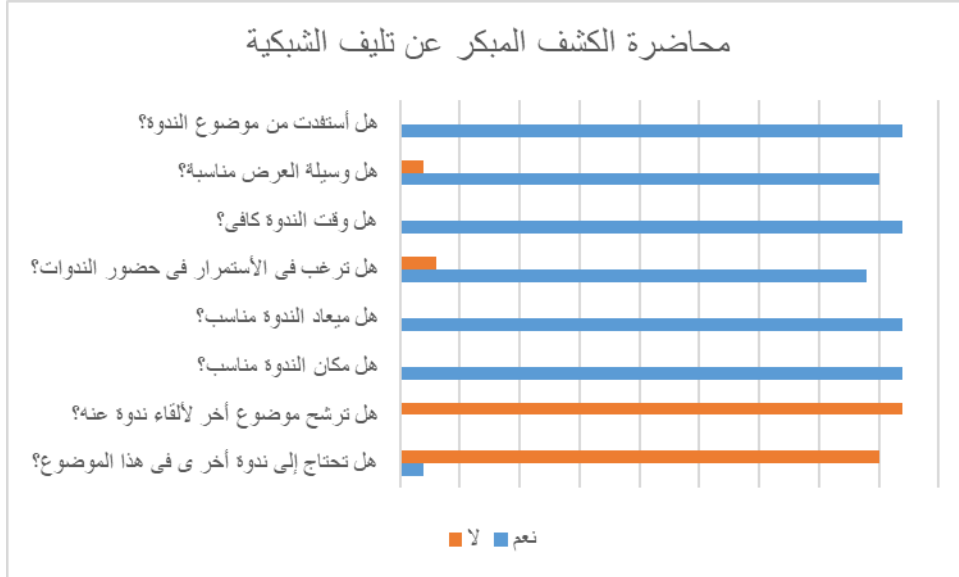
جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

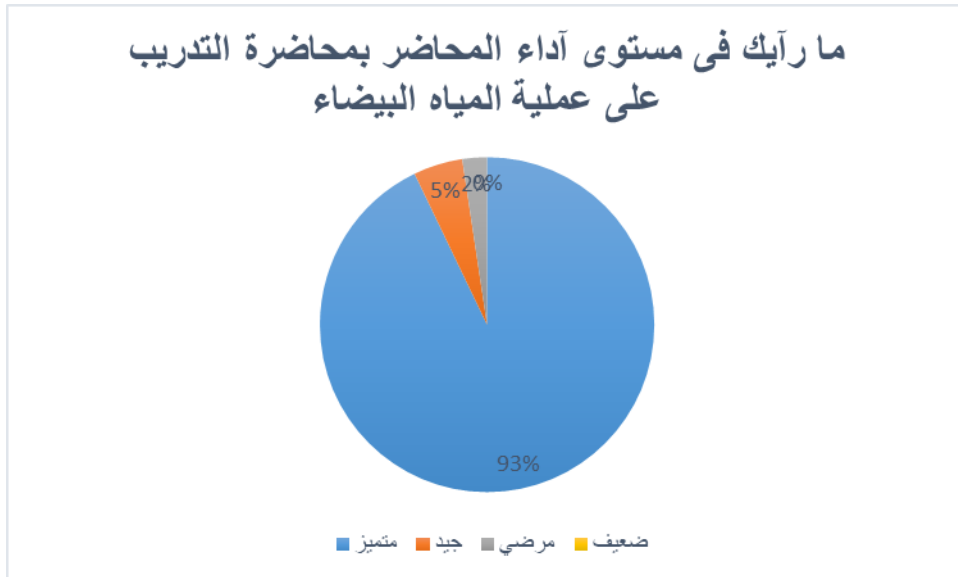
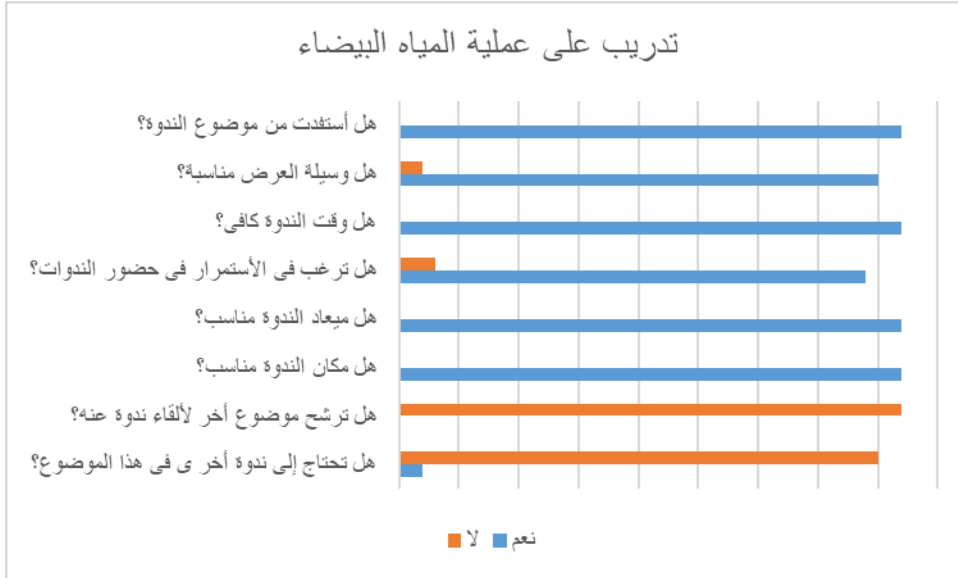
التحليل الإحصائي عن رضا الأطراف المجتمعية عن الندوات المقدمة من طب بورسعيد للعام الجامعي  
2021/2020

1- محاضرة الكشف المبكر عن تليف الشبكية





## 2- تدريب على عمليات المياه البيضاء WET LAB



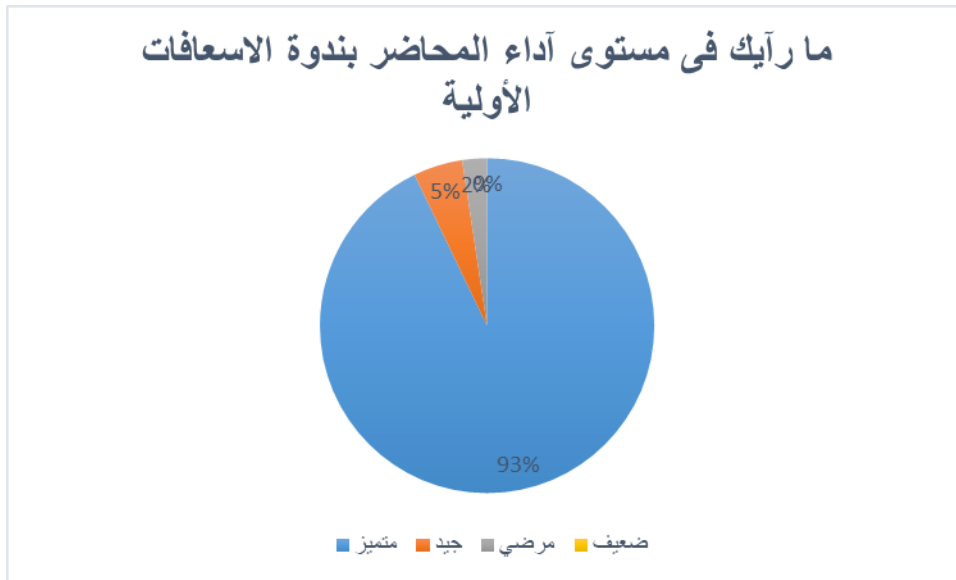
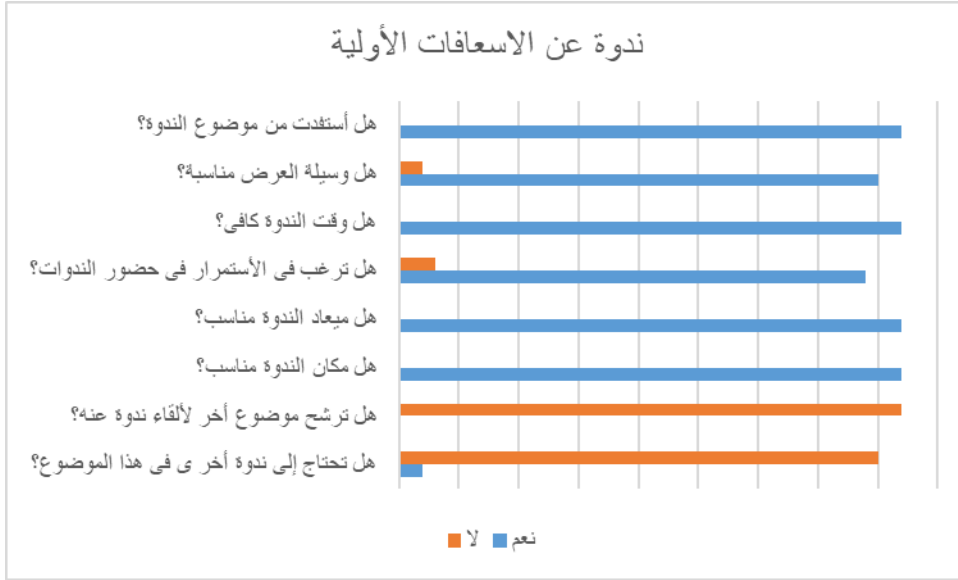


جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

3- ندوة تثقيفية عن الاسعافات الأولية:



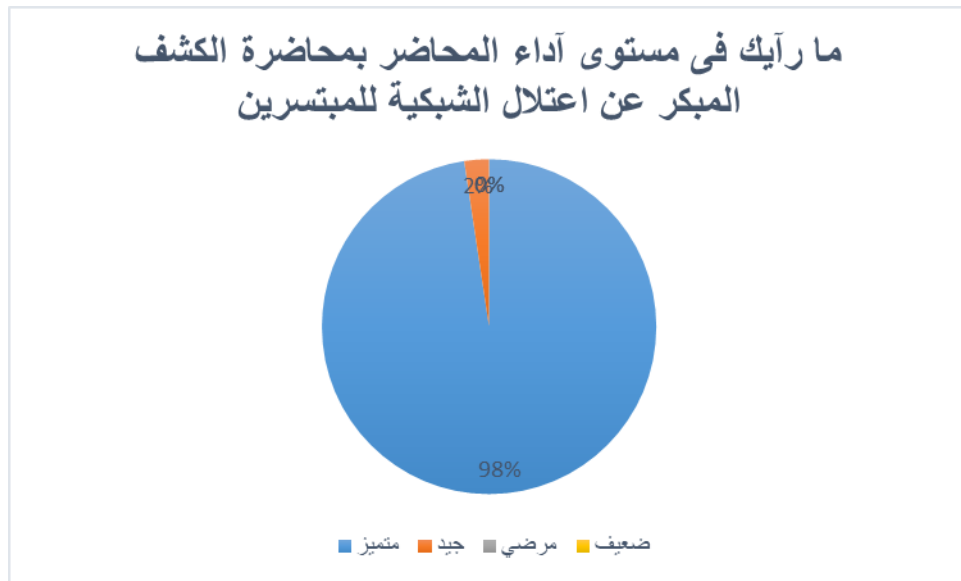
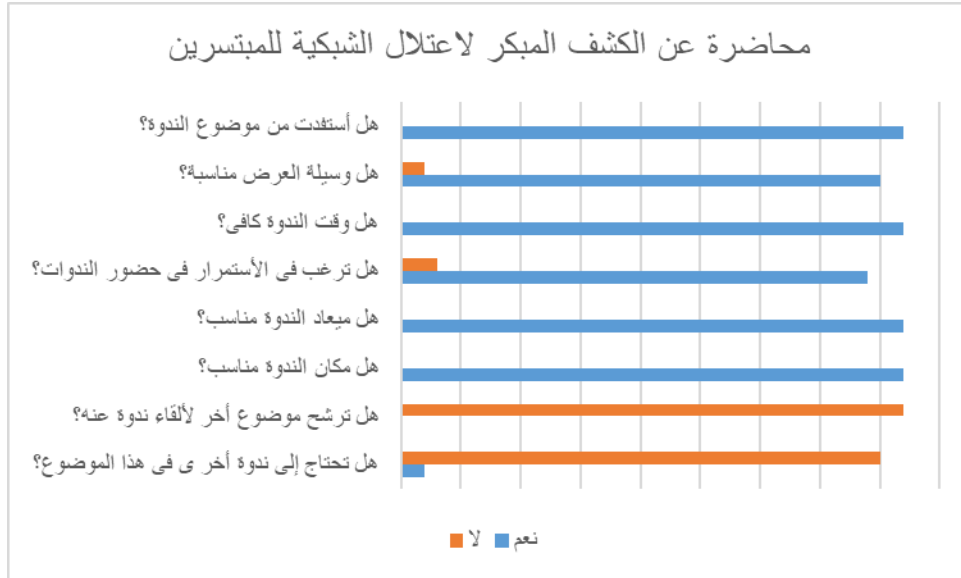


جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

4- محاضرة عن الكشف المبكر لاعتلال الشبكية للمبتسرين





جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
قطاع شئون البيئة وخدمة



Faculty of Medicine  
Port Said University

Port Said University  
Faculty of Medicine  
Quality Assurance Unit



جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
وحدة ضمان الجودة

**اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة**

**تاريخ الاجتماع:** 2 نوفمبر 2022  
**رقم الاجتماع:** 32  
**مدير الوحدة:** أ.د/ أمجاد ميخائيل فراج

**موقع ومكان بداية الاجتماع:**

- في تمام الساعة العاشرة صباحاً،  
- في غرفة اجتماعات مجلس الكلية، بقدرت الثالث، مبنى الإداري، كلية الطب - جامعة بورسعيد.

**جدول أعمال الاجتماع:**

1. عرض نموذج استبيان رضا الخريجين عن البرنامج الدراسي
2. عرض نموذج استبيان الاستجابات التدريبية للخريجين لمدى الفعالية بين البرنامج 1+6 وبرنامج 2+5
3. عرض نموذج استبيان الاستجابات التدريبية لأعضاء الأساتذة.
4. عرض خطة تدريب الخريجين لمدى الفعالية
5. عرض مقرر خطة تدريب خريجي الدورة الرابعة 2022.
6. **عرض التقرير السنوي لخدمة المجتمع بمعدل النجاح 100% للعام الجامعي 2022/2021**
7. عرض خطة خدمة المجتمع للعام الجامعي 2023/2022
8. عرض نموذج ملف المركز الخريجين بفترة الإنجاز.
9. متابعة تنفيذ خطة عمل الوحدة.

Page 1 of 2

Quality Assurance Unit Email: [Quality@med.psu.edu.eg](mailto:Quality@med.psu.edu.eg) Telephone and fax: 002 066 3670320  
Address: Faculty of Medicine, 23<sup>rd</sup> December street "next to the psychiatry hospital", Elshobra, Port Said, Egypt.

Port Said University  
Faculty of Medicine  
Quality Assurance Unit



جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
وحدة ضمان الجودة

**محضر الاجتماع**

انه في يوم الأربعاء الموافق 2 نوفمبر 2022 في تمام الساعة العاشرة صباحاً، اجتمع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بكلية الطب - جامعة بورسعيد

**بمشاركة:**

أ.د/ خالد صبري سلامة (معيد الكلية ورئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة)

**حضور كل من:**

أ.د/ هيباء عليم	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنظيم وحدات الجودة
أ.د/ أمجاد ميخائيل فراج	رئيس وحدة ضمان الجودة
د/د هبة لهند	ناشد مدير وحدة ضمان الجودة
أ/ سالي أبو طالب	أمين الكلية
أ/ أحمد الحسامي	سكرتير مكتب السيد وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع

**وبغوبة كل من:**

أ.د/ عبد الرحمن الشحات	رئيس قسم التشريح ومدير برنامج البكتوريوس (2 + 5)
أ.د/ أيمن الرفاعي	رئيس معيار الجودة والتوكيف
أ.د/ أحمد عيسى	رئيس معيار أعضاء هيئة التدريس
أ.د/ هيباء الشحاتي	رئيس معيار التدريس والتعلم
أ.د/ أماني محسني	رئيس معيار أعضاء الجهاز الإداري
د.رسماء تيمبل	ناشد مدير البرنامج 2+5
أ.د/ هبة يوسف	وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث ورئيس لجنة التدريب والترقية
أ.د/ منى عبد الباقى	وكيل الكلية لشؤون التعليم والتدريب
د/ نسرين فاروق	رئيس لجنة القياس وتقييم الأداء
أ.د/ نادر من علي	رئيس معيار الدراسات العليا
أ.د/ ياسمين بدر الدين	المدير التنفيذي لمستشاري المعلمي ومدير وحدة IT بالكلية
د.أحمد أبو شنت	رئيس معيار البحث العلمي
د.أشرفين النورلي	مدير وحدة التخطيط الإستراتيجي ورئيس معيار التخطيط الإستراتيجي
د.إيمان السيد	عضو لجنة الترميم الداخلية والخارجية
د.إشقر وجيه	مقرر مرحلة تعليمية (الفرقة الثالثة)
د.إفاندا المغربي	مقرر مرحلة تعليمية (الفرقة الخامسة)
م.ر. أحمد محسني	عضو لجنة توثيق البيانات والمعلومات
م.أشرفي جمال شرف الدين	عضو معيار التخطيط الإستراتيجي

Page 2 of 2

Quality Assurance Unit Email: [Quality@med.psu.edu.eg](mailto:Quality@med.psu.edu.eg) Telephone and fax: 002 066 3670320  
Address: Faculty of Medicine, 23<sup>rd</sup> December street "next to the psychiatry hospital", Elshobra, Port Said, Egypt.

Port Said University  
Faculty of Medicine  
Quality Assurance Unit



جامعة بورسعيد  
كلية الطب  
وحدة ضمان الجودة

م.أشرفين الشحاتي	عضو معيار خدمة المجتمع
------------------	------------------------

**محت وقائع المجلس على الأخص:**

1. اعتماد نموذج استبيان رضا الخريجين عن البرنامج الدراسي.
2. اعتماد نموذج استبيان الاستجابات التدريبية للخريجين لمدى الفعالية بين البرنامج 1+6 وبرنامج 2+5
3. اعتماد نموذج استبيان الاستجابات التدريبية لأعضاء الأساتذة.
4. اعتماد خطة تدريب الخريجين لمدى الفعالية
5. اعتماد خطة تدريب الدورة الرابعة 2022.
6. **اعتماد التقرير السنوي لخدمة المجتمع بمعدل النجاح 100% للعام الجامعي 2022/2021**
7. اعتماد خطة خدمة المجتمع للعام الجامعي 2023/2022
8. اعتماد نموذج ملف المركز الخريجين بفترة الإنجاز.

هذا وقد ألقى المحاضر في تمام الساعة الحادية عشر والنصف في نفس اليوم.

تحريره في: 2 / 11 / 2022

**مدير وحدة ضمان الجودة**

أ.د/ أمجاد ميخائيل فراج

رئيس مجلس الإدارة و عميد الكلية

أ.د/ خالد صبري سلامة

Page 3 of 2