

2020

دليل الطالب للجودة



كلية الطب
جامعة بورسعيد

إهداء

إلى طبيب الغد المشرق بإذن الله
إلى ابنائنا نور حاضرننا وأمل مستقبلنا

م	الموضوعات	الصفحة
---	-----------	--------

وإيماناً منا بأن الطالب هو محور العملية التعليمية وأن جودة التعليم مسئولية مشتركة بين الطالب والكلية نهديكم هذا الكتيب ليحجيب على تساؤلاتكم فيما يخص ضمان جودة التعليم وما أعدته الكلية للتأهل للاعتماد آمليين أن يحفزكم على العمل بإيجابية لرفع مستوى الأداء و تحقيق ارتقاء العملية التعليمية

وحدة ضمان الجودة
كلية الطب جامعة
بورسعيد

يشتمل الكتيب على :-

- 1-ضمان جودة التعليم
- 2-معلومات تهكم عن معايير الاعتماد

4	الرؤية والرسالة	1
9	القيم الجوهرية والمبادئ الحاكمة	2
12	الاهداف الاستراتيجية للكلية	3
14	معلومات عن ضمان جودة التعليم و الاعتماد	4
28	بعض المفاهيم الأساسية و المصطلحات	5
31	معلومات تهكمك عن دور وحدة ضمان الجودة	6
34	سياسات الكلية في التعليم والتعلم	7
36	لائحة نظام تقييم الطلاب في كلية طب بورسعيد	8
37	اليات دعم الطلاب وتلقي الشكاوي	9

فهرس

رؤية الكلية

تطمح كلية الطب جامعة بورسعيد إلى تحقيق الريادة والتميز في التعليم الطبي والبحث العلمي التطبيقي القائم على احتياجات المجتمع والشراكات الدولية، لتحقيق خدمة صحية وتنمية مجتمعية مستدامة قومياً وإقليمياً.

رسالة الكلية

تسعى كلية الطب جامعة بورسعيد الى توفير نظام تعليمي متميز قائم على احتياجات المجتمع لتخريج طبيب كفاء قادر على تلبية احتياجات الرعاية الصحية على المستويين القومي والإقليمي، ونتاج بحوث علمية تطبيقية مواكبة للتقدم العلمي ومتوافقة مع الاستراتيجيات الوطنية للعلوم والتكنولوجيا والابتكار، وتقديم خدمات صحية ومجتمعية مستدامة في ضوء الاعتبارات الأخلا

القيم الجوهرية

تتبنى كلية طب بورسعيد القيم الآتية: -

- 1) الشفافية والمساءلة العادلة:** تعتمد الكلية في ذلك على تطبيق القوانين الموجودة فعلياً، التي تحكم العمل داخل الإدارات المختلفة بالكلية بكل حزم وصرامة مع التحقيق الدقيق الضامن للتطبيق العادل للقوانين.
- 2) الإتقان:** اتقان العمل في كل خطواته ومراحله واعتماد المعايير القومية لضمان تحقيق الجودة كمرجعية.
- 3) الجودة:** الوصول إلى الاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هدف رئيسي و اساسي في المرحلة الراهنة مع الأخذ في الاعتبار إيجاد قاعدة فعلية لتطبيق معايير الجودة تضمن الاستدامة والمحافظة على مكتسبات الجودة والوصول بها لتكون نسق عمل لا يعتمد على الأفراد ولكن على الوحدات المكونة للكلية.
- 4) أخلاقيات المهنة:** مهنة الطب من أكثر المهن التي تتطلب وجود ميثاق أخلاقي يجب الالتزام به وغرسه في وجدان شباب الأطباء والخريجين
- 5) العمل الجماعي:** الاعتماد على العمل بروح الفريق الواحد داخل كل وحدة أو إدارة، وداخل المؤسسة بالكامل في كل الأنشطة والفاعليات داخل الكلية وخارجها
- 6) التواصل والتناغم بين مفردات الهيكل التنظيمي للكلية والطلاب:** ضرورة خلق قنوات اتصال مباشرة؛ توطن العلاقات بين مفردات الهيكل التنظيمي للكلية والإدارة العليا بما يضمن اشراك جميع العاملين داخل الكلية والطلاب في تنمية العملية التعليمية والإدارية والبحثية كل فيما يخصه
- 7) التجديد والابتكار:** تحديث طرق التدريس والتقويم بالإضافة إلى تشجيع الابتكار عن طريق دعم البحث العلمي والأنشطة الطلابية المختلفة.

المبادئ الحاكمة

- 1) القيادة:** التزام الكلية بدورها القيادي بين المؤسسات التعليمية الأخرى من خلال تقديم أسس سلوك مهني متقدم.

- (2) **التميز والريادة:** سعي الكلية لتحقيق دورها الريادي وإبرازه من خلال الهوية الخاصة التي تميزها وتطوير الأداء الفني والإداري في جميع المجالات بتطبيق أفضل الممارسات.
- (3) **المسئولية تجاه المجتمع:** توظيف الكلية جميع البرامج التعليمية في خدمة المجتمع ونشر العلم والمعرفة مع ضرورة الشراكة بين الكلية والمؤسسات المجتمعية الأخرى.
- (4) **الاحترام المتبادل:** التزام الكلية بتقديم بيئة عمل للطلاب والهيئة التدريسية تمتاز بالقيم المهنية العالية و قدسية الحرم الجامعي من حرية إبداء الرأي واحترام الرأي الآخر وتبادل المعلومات.
- (5) **روح الفريق:** تشجيع الكلية العمل في فريق والتعاون لتعظيم الاستفادة.
- (6) **التنافسية:** تنوع الموارد والتقنيات المتميزة للكلية وقيادتها لتهيئة بيئة للأداء العالي والنجاح المستمر.
- (7) **الجودة:** توطيد مركز الكلية التنافسي والاعتماد على أفضل الممارسات العالمية وحثمية تحسين جوده المخرجات خاصة الخريجين.
- (8) **أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:** التزام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بواجباتهم وتنمية قدراتهم هي المفتاح الرئيسي لنجاح أي جهود لتطوير الكلية.
- (9) **اختيار القيادات الإدارية والاكاديمية:** حسن اختيار القيادات ومساءلتها عن الأداء والتطوير المؤسسي أساس تفعيل اي تطوير هيكل داخلي.
- (10) **العمل الاستراتيجي:** ضرورة ترسيخ العمل الاستراتيجي في الكلية ادارتها واقسامها الاكاديمية والاكليينيكية) بحيث يصبح جزءاً اصيلاً من الكيان التنظيمي والإداري للكلية.

الاهداف الاستراتيجية للكلية

- 1- الالتزام الصارم بالمهنية والأخلاق وضمان ممارسة عادلة وغير متحيزة.
- 2- إنشاء وتطوير البرامج التعليمية المتعلقة بطلاب البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا لتتوافق مع المعايير الإقليمية والدولية.
- 3- تعزيز الموارد المقدمة لعملية التعلم والتعليم ورفع مستوى عملية التدريس والتقييم للطلاب.
- 4- تعزيز القدرة التنافسية للطلاب والخريجين وتطوير البرنامج مع التعليم المستمر.
- 5- تقوية وتعزيز العلاقات والربط بين جامعة كلية الطب بورسعيد وكليات وطنية ودولية أخرى بهدف رفع إمكانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتدريب الخريجين.
- 6- وضع خطة داخل الكلية للبحث تهدف إلى تحسين الخطة الاقتصادية والاجتماعية للبلاد.
- 7- تشجيع افتتاح وتطوير نظام البحث العلمي داخل الكلية.
- 8- تفصيل برامج التعاون مع معاهد البحوث وطنيا ودوليا من خلال الشراكة مع المؤسسات العامة والخاصة والقطاعات الإنتاجية لتعزيز المشاريع البحثية التي تفيد المجتمع.
- 9- تعزيز أداء أعضاء هيئة التدريس في المجتمع الذين يقدمون خطط موسوعية شاملة تبعاً لدراسة احتياجات المجتمعات.
- 10- ضمان توافر أفضل خدمات الصحة والسلامة الممكنة للمجتمع المحلي وإنشاء مراكز للتخصصات النادرة وتقديم الرعاية بأحدث التطورات التكنولوجية.

11- إقامة روابط مع المؤسسات الصناعية والمراكز الإنتاجية والصحية القائمة في الحكومة والمنظمات غير الربحية لدعم البرامج البحثية والتعليمية التي تفيد المجتمع.

معلومات عن ضمان جودة التعليم و الاعتماد

ما معنى ضمان جودة التعليم ؟

- هو نظام داخلي للكلية للتحقق من أن المعايير المختلفة لعناصر العملية التعليمية متوافقة مع رسالة الكلية كما تتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء علي المستوى القومي او العالمي ، و أن مستوى جودة فرص التعلم تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

لماذا ننشد الجودة في التعليم ؟

- 1- لضمان حق الطالب في الحصول علي تعليم جيد يمكنه من أن يتبوأ مكانة مرموقة في المجتمع ومن المنافسة في سوق العمل محلياً او عالمياً
- 2- لضمان حق المجتمع في الحصول علي خريجين يقابلون توقعاته واحتياجاته ويلبون متطلبات التنمية
- 3- لاكتساب ثقة المجتمع المحلي و الاقليمي و الدولي في نتائج و مخرجات التعليم العالي في مصر.
4. لاكتساب ثقة المجتمع المحلي والإقليمي والدولي في نتائج ومخرجات التعليم العالي في مصر

و تتوالي جهود الهيئة و خاصة فيما يخص كليات الطب و التمريض،،، حيث انه تم وضع الملف الطبي تحت المنظار فقد أعلنت هيئة ال **ECFMG** بانه لن يسمح لاي كلية بان يتقدم خريجها لامتحان مزاولة المهنة في الولايات المتحدة و كندا و استراليا و نيوزلاندا، فقد اكدت الهيئة علي ان تكون فقط الكليات الحاصلة علي الاعتماد من هيئة تتبع **WFME** هي فقط ذات الاحقية في ممارسة المهنة الطبية و انه سيتم اسقاط الأهلية من كافة كليات الطب الغير معتمدة في 2023.

و مع هذا فان التيار شديد السرعة في الاتجاه المعاكس لإقامة تغيرات جذرية في الجامعات كافة، و قد اصدر البنك الدولي تقريره عن سوء أوضاع التعليم في دول الشرق الأوسط، حيث اكد علي النتائج السلبية نتيجة التركيز المفرط علي الانضباط و التعليم السلبي، حيث يؤدي الي الحفظ التلقيني ولا يترك سوي وقتا ضئيلا لتنمية مهارات التفكير النقدي، مما يؤدي الي اكتساب الطالب مهارات اقل بمعدل ثلاث سنوات عن نظيره في الخارج وذلك نظير ضعف جودة الإنتاج في دول الشرق الأوسط.

و علي هذا الصعيد جددت القيادة السياسة في مصر خطابها الموجه للجهات المسؤولة عن عملية التعليم الجامعي، و أكد الرئيس عبد الفتاح السيسي في مؤتمر تدشين مدينة العالمين في مارس 2018.

و بناء عليه عملت هيئة **NAQAAE** علي مراجعة كافة المعايير القومية للتعليم الجامعي و أصدرت الهيئة العديد من المراجع و الكتيبات الخاصة بجودة التعليم الجامعي، و اما يخص القطاع الطبي فقد حصلت الهيئة في عام 2019 علي ترخيص من **WFME** لمدة 10 سنوات، حتي تتأكد بان الكليات المعتمدة من الهيئة في مصر توازي الكليات الأخرى علي الصعيد العالمي.

و في هذا الإطار تلحق كلية الطب – جامعة بورسعيد حديثة النشأة بهذا الركب و تنشأ نظام داخلي لضمان جودة التعليم ففي نهاية العام

2018 قد قرر عميد الكلية أ.د/ خالد صبري بإنشاء وحدة الجودة لتكون نواة للتغير و الدافع الرئيسي لتتأكد من ان تخدم كلية الطب – جامعة بورسعيد كافة القطاع الطبي باحدث النظم و المناهج العلمية، لتكون رائدة في التعليم الطبي و تتميز عن مثيلاتها.

ما هي الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد ؟

- هي هيئة مستقلة تم انشاؤها بصدور القانون رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٦ و القرار الجمهوري رقم ٢٥ لسنة ٢٠٠٧ بإصدار لائحته التنفيذية , و هي تتبع مباشرة لرئيس الوزراء و هي مسؤولة عن ضمان جودة التعليم و الاعتماد للبرامج و المؤسسات التعليمية في مصر بكافة انواعها و مستوياتها .
- و رسالة الهيئة هي الارتقاء بجودة التعليم و تطويره المستمر لكسب ثقة المجتمع في مخرجاته و اعتماد المؤسسات التعليمية وفقاً لرسالاتها و أهدافها المعلنة ؛ و ذلك من خلال نظم و إجراءات تتسم بالاستقلالية و العدالة و الشفافية.

ماذا يعود علي من تطبيق نظم الجودة في كليتي ؟

- **إن تطبيق نظام الجودة في محور العملية التعليمية و يكفل لك حقوقاً عديدة منها:**
- التزام المؤسسة بالعدالة و عدم التمييز بين الطلاب بتوفير فرص التعلم المتماثلة للجميع و العدالة في التقييم و في تقديم سبل الدعم المختلفة بما يضمن المساواة بين الطلاب
- ارتقاء المؤسسة بمحتوى البرامج التعليمي ليحقق المعايير الأكاديمية القومية والتي تضمن اكتسابك لمواصفات الخريج الملائمة لنوع و مستوى الشهادة التي تحصل عليها مما يتيح لك التنافس في سوق العمل
- توفر المؤسسات المصادر المتعددة والحديثة والكافية لتعلمك.
- تضع المؤسسة قواعد لتقييم أدائك بعدالة و موضوعية و التزام بالأهداف المطلوبة من تدريس المقررات (مخرجات التعلم المستهدفة) من المقررات و المعلنة لك.
- توفر المؤسسة سبل الدعم الطلابي المختلفة سواء الدعم الأكاديمي أو توفير مجالات الأنشطة الطلابية و الخدمات الصحية و غيرها .
- تستطلع المؤسسة رضاك عن المقررات و الانشطة التعليمية و سبل الدعم التي توفرته بهدف تحسينها لتلاقي احتياجاتك.
- تحترم المؤسسة رأيك وتشركك في اتخاذ القرار وتتعامل مع شكاواك بجدية وشفافية.

جودة التعليم مسئولية من ؟

إن جودة التعليم تمثل مصلحة مشتركة للطلاب و المؤسسة التعليمية و المجتمع و الدولة ولذلك فهي أيضاً مسئولية مشتركية ، و لكل طرف من الأطراف المعنية دور فيها.

- فالدولة توفر فرص التعلم الجيد المتساوية للجميع و تضع القوانين و السياسات. الأطراف المجتمعية المعنية من يرتبطون بعمل الخريج و أنشطة المؤسسة مثل (أعضاء النقابات المهنية - أصحاب العمل - جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون - المجتمع المحلي ... إلخ) لها دور أساسي في جميع مراحل العملية التعليمية بدءاً من التخطيط حيث يجب أن تشارك بفاعلية في تصميم البرامج بما يعكس احتياجات المجتمع و متطلبات سوق العمل ، و مروراً بالتنفيذ حيث توفر الجهات المجتمعية أماكن التدريب للطلاب و تساهم في الاشراف عليه و تقييمه.

كما يقدم التغذية الراجعة المؤسسة عن مستوى الخريج حتى تتمكن المؤسسة من تطوير أدائها بما يحق متطلبات المجتمع و تكتسب ثقته.

أما المؤسسات التعليمية فهي المسئول المباشر عن جودة التعليم بها ، و يشترك في تلك المسئولية القيادات الجامعية و أعضاء هيئة التدريس و العاملون و الطلاب كل في مكانه.

ما هو الاعتماد ؟

• الاعتماد بصورة عامة هو شهادة من جهة تقويم خارجية مانحة للاعتماد (قد تكون حكومية أو غير حكومية) بأن المؤسسة المعتمدة تستوفي معايير الجودة المحددة من قبل تلك الجهة و يعني هذا أن الاعتماد للمؤسسات التعليمية في مصر هو الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية و تحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير المحددة من الهيئة ، و لديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين و التعزيز المستمر للجودة.

• **أي أن الهيئة بمنحها الاعتماد لمؤسسة من مؤسسات التعليم العالي تعلن ثقتها بأن المؤسسة يتحقق فيها الآتي :**

- 1- لها رسالة تليق بمؤسسات التعليم العالي
- 2- ترشدها أهداف محددة و ملائمة
- 3- تتسم بالمصداقية و النزاهة
- 4- لها قدرة مؤسسية تمكنها من تحقيق رسالتها
- 5- تظهر فاعلية تعليمية

- 6- لها نظام التقويم الذاتي و تستخدم نتائج هذا التقويم للتحسين و التطوير المستمر
- 7- تحقق بالفعل رسالتها المعلنة و لديها من التنظيم و الموارد البشرية و المادية ما يكفل لها استمرارية تحقيق الرسالة لفترة زمنية لا تقل عن مدة صلاحية الاعتماد.

ما معنى أن أخرج من كلية معتمدة ؟

- إن حصول كليتك على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع و يجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل ، فالطلاب الذين يتخرجون في جامعات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم من خريجي المؤسسات غير المعتمدة ، سواء في بلدهم أو خارجها.

كيف تتم عملية الاعتماد؟

- تتم عملية الاعتماد من خلال الخطوات التالية :-
 - 1-تتقدم المؤسسة بطلب التقدم للاعتماد.
 - 2-إذا وجدت الهيئة أن المؤسسة تتوافر لها الشروط المؤهلة للتقدم فإنها تخطرها بالموافقة على التقدم و تحثها على إعداد دراستها الذاتية وفقاً للنماذج الإرشادية التي توفرها الهيئة .
 - 3-تسدد المؤسسة الرسوم المقررة و تقوم بإعداد الدراسة الذاتية لتقديمها للهيئة .
 - 4-تشكل الهيئة فريقاً من المراجعين لمراجعة الدراسة الذاتية و الوثائق و المستندات التي تتقدم بها المؤسسة.
 - 5-يقوم رئيس الفريق بزيارة تمهيدية للمؤسسة لتحديد ميعاد و أنشطة و تفاصيل الزيارة الميدانية التي سيقوم بها الفريق لتقييم المؤسسة.
 - 6-يقوم فريق المراجعين بإجراء الزيارة الميدانية للتحقق من استيفاء المؤسسة لمعايير الاعتماد من خلال :-

-الإطلاع علي المستندات (محاضر المجالس ، أوراق الأسئلة و الإجابة)
-الملاحظة (تقييم المنشآت ، الأنشطة التعليمية ، الأنشطة الطلابية)
-مقابلات مع الأطراف المعنية (الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، العاملين)

ما هي معايير الاعتماد التي حددتها الهيئة ؟

تقوم الهيئة بتقييم مؤسسات التعليم العالي بناءً علي اثني عشر معياراً وهم كالاتي: -

- ١-التخطيط الاستراتيجي.
- ٢-القيادة و الحوكمة.
- ٣-إدارة الجودة و التطوير.
- ٤-أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة .
- ٥-الجهاز الإداري.
- ٦-الموارد المالية و المادية .
- ٧-المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية.
- ٨-التدريس و التعلم.
- ٩-الطلاب و الخريجون.
- ١٠-البحث العلمي و الأنشطة العلمية .
- ١١-الدراسات العليا المصدقية و الأخلاقية.
- ١٢-المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة.

هل لشهادة الاعتماد مدة صلاحية ؟

- تسري صلاحية شهادة الاعتماد التي تمنحها الهيئة للمؤسسة لمدة خمس سنوات و يتم تجديدها بذات الإجراءات و القواعد المطبقة للاعتماد أول مرة و يوضع في الاعتبار مدى التطور الذي حققته المؤسسة خلال الفترة المنقضية منذ اعتمادها الأخير.

ماذا يحدث بعد الاعتماد ؟

- تخضع المؤسسة المعتمدة خلال فترة صلاحية الشهادة لإجراءات المتابعة و المراجعة الدورية من خلال التقارير الذاتية السنوية التي تقدمها المؤسسة و ما تقوم بع الهيئة من زيارات للتأكد من استمرارية مقومات الاعتماد.
- إذا تبين من أعمال المتابعة أن المؤسسة التي تم اعتمادها فقدت أحد الشروط المقررة للاعتماد أو ارتكبت أية مخالفات أو تعديلات في نشاطها أو برامجها أو غيرت تغييراً جوهرياً في غرضها أو رسالتها بما يجعلها غير مستوفية لمعايير الاعتماد كان لمجلس إدارة الهيئة وقف أو إلغاء الإعتداف بحسب جسامة المخالفة.

ماذا يحدث لو لم تستوف كليتي معايير الاعتماد ؟

- في حالة عدم استيفاء المؤسسة بعض معايير الجودة - غير الحاكمة- تخطر الهيئة المؤسسة بتقرير مفصل يحدد المعايير التي لم يتم استيفائها وكيفية التحسين لاستيفاء المستوى المطلوب وتحدد المدة التي تراها مناسبة لاستيفاء جوانب القصور حيث يتم إعادة إجراء التقويم مرة أخرى وإصدار قرار نهائي لا تمنح بعده المؤسسة مهلة أخرى.
- إذا لم تستوف المؤسسة معايير الاعتماد - على الأخص المعايير الحاكمة و هي المتعلقة بالمعايير الأكاديمية ، و البرامج و المقررات ، و التعليم و التعلم ، يصدر القرار بعدم الاعتماد و يحال الأمر للوزير المختص .
- وللوزير و الهيئة اتخاذ أحد الإجراءات أو التدابير المناسبة في ضوء القانون و أحكامه و من قبيل ذلك :-

١- تأهيل المؤسسة علي نفقتها

٢- إلزامها بتغيير إرادتها

٣- إيقاف قبول طلاب بأقسامها حتى تتم استيفاء معاييرها

كيف أساعد كليتي على الحفاظ على الاعتماد؟

إن دورك في منظومة ضمان جودة التعليم داخل كليتك، هو الدور الأساسي بل و المحرك لباقي الأطراف المشتركة معك، و لكي تكون مشاركاً إيجابية في تلك العمليات عليك أن تتعرف على حقوقك وواجباتك بوضوح و عليك مراعاة الآتي:

- 1- اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً ، و احرص على معرفة نظام الدراسة بها ، و كيفية التحاقك بالتخصصات المختلفة بها ، و كذلك نظم الامتحانات و القواعد المنظمة.
- 2- احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك، و في وضع خطط التطوير و الخطة الاستراتيجية بكليتك و ذلك من خلال إشراك ممثلين عندك و عن زملائك في اللجان المختلفة بالكلية.
- 3- تابع ما يحدث في كليتك / معهدك في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير اسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن أهداف المقرر و ما يجب أن تتعلمه من خلال دراستك له (مخرجات التعلم المستهدفة) و احرص علي قراءة توصيف المقرر.
- 4 - احرص على تقييم عمليتي : التعليم و التعلم ، الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك ، و أن تكون موضوعياً إلى أقصى الدرجات ، حتي يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم ، و عادة ما يجرى هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل الاستبيان الذي يتم استيفائه في نهاية تدريس المقرر ، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما أو عن خدمة تعليمية آخري تتلقاها الكلية / المعهد.
- 5- احرص على تأدية ما يسند إليك من تكاليفات وقرارات و شارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، و اطرح أسئلة هادفة و بناءة.
- 6-تفاعل مع أستاذك، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني - التعلم الذاتي.. إلخ)، و أحسن استخدام هذه الموارد فهي من أجلك.

- 7- تحلّ بالسلوك الأخلاقي وتخلّ عن السلبية، ففي حالك عدم رضاك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمسؤولين، وعادةً ما سوف تجد بالكلية / المعهد آلياً مناسبة لاستقبال شكاواك فأحسن استخدامها.
- 8- احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات، لكي تقف على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- 9- احرص على التواصل الدائم مع الرائد الأكاديمي الخاص بك، واسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار.
- 10- شارك بفاعلية في الندوات العلمية، وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.
- 11- شارك فيما تراه مناسباً لك من الأنشطة الطلابية.
- 12- عند زيارة المراجعين التابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لكليتك، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.

هل لي دور خارج كليتي ؟

- شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والخدمات البيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.
- احرص على لمشاركة الفعالة في الجهود القوية الهادفة إلى تحسين و تطوير التعليم في مصر من خلال المشاركة في الاستبيانات و الاستفتاءات التي تطرحها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم من خلال موقعها الإلكتروني.

لدي تساؤلات أخرى ماذا أفعل ؟

يمكنك الدخول على موقع الهيئة www.naqaae.org

وتصفح محتوياته وستجد الإجابة على أغلب اسئلتك ويمكنك أيضاً توجيه ما تريد من أسئلة واستفسارات من خلال الجزء الخاص بالدعم الفني وسوف يقوم المتخصصين بالرد عليها.

بعض المفاهيم الأساسية و المصطلحات

- ✓ **ضمان الجودة:** العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية و المؤسسة المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها و تعريفها و تحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوي القومي أو العالمي.
- ✓ **معايير الاعتماد :** المعايير هي الحد الأدنى المطلوب توافره لدى المؤسسة و يتم الاعتماد في ضوء مدى استيفاء المؤسسة لها و هي تتمثل على ثمانية معايير ترتبط بقدرة المؤسسة و ثمانية معايير ترتبط بالفاعلية التعليمية لها.
- ✓ **رسالة الكلية :** هي الوجه الذي يعبر عن الكلية و مجال عملها و تعتبر الوجه الأساسي لكافة أنشطتها و توضح هويتها و ماذا تسعى إلى تحقيقه.
- ✓ **الطلاب المتعثرين :** ذوو صعوبات تعلم و من لم يحققوا النتائج التعليمية المستهدفة و المعرضون للرسوب.
- ✓ **المجتمع المحلي :** كافة الأفراد و المؤسسات و الجهات التي لها اهتمام أو مصلحة ما مثل النقابة المهنية المرتبطة ببرامج المؤسسة ، و أفراد و مؤسسات المجتمع المدني التي تتعامل مع المؤسسة كمستهلكين لخدماتها ، أو يقومون بتوفير أماكن للتدريب ، أو يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافي...إلخ.

- ✓ المشاركة المجتمعية : الاندماج الفعال بين المجتمع و المؤسسة من خلال إسهام متبادل في جهود متواصل لتحسين التعليم و زيادة فعاليته و حل مشكلات مجتمعية و تقديم خدمات لأفراده و مؤسساته بما يعود بالنفع و الفائدة على المجتمع و على المؤسسة التعليمية.
- ✓ التخطيط الاستراتيجي : تحديد رؤية و رسالة المؤسسة و غاياتها و أهدافها الاستراتيجية التي يجب أن يتم تحقيقها في فترة زمنية طويلة (٥ سنوات فأكثر) و كذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك.
- ✓ الخطة التنفيذية لاستراتيجية المؤسسة : تتضمن مختلف الأنشطة و المهام المطلوب القيام بها من أجل تحقيق أهدافها الاستراتيجية ، مع تحديد دقيق للمسئوليات و الجدول الزمني و مؤشرات المتابعة و التقييم ، و مستويات الإنجاز.
- ✓ الإستبيان : أدوات مقننة لاستطلاع رأي أو تجميع بيانات عن موضوع / موضوعات محددة و تعد وفقاً لشروط علمية و يتم تحليل نتائجها إحصائياً لمعرفة الآراء.
- ✓ وصيف البرنامج/المقرر : يضم تحديداً للمعايير الأكاديمية و الأهداف و النتائج التعليمية المستهدفة و استراتيجيات التدريس و التقويم ، و يحدد المقررات الدراسية و توزيع ساعاتها و كل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه.
- ✓ التعلم التعاوني : التعلم التعاوني هو أسلوب تعلم من خلاله يعمل الطلاب ضمن مجموعات غير متجانسة (تضم مستويات معرفية و مهارية مختلفة) لتحقيق هدف تعليمي - مشترك - يتراوح عدد أفراد ما بين ٤-٦ أفراد و أحد مسلمات التعلم التعاوني أنه لا يسمح للطلاب أن يكونوا متلقين سلبيين ، بل يتم حثهم علي المشاركة الفعالة في التعلم ليتفاعلوا مع زملائهم و يشرحوا لهم ما تعلموه و يستمعوا لوجهات نظرهم ، و يشجع بعضهم البعض و يدعمه.
- ✓ التعلم الذاتي: قدرة الطالب علي الاستمرار في تنمية قدراته و مهاراته المعرفية و الذهنية و المهنية ذاتياً ، و ذلك بخلاف الطرق النمطية في التعلم.
- ✓ التدريب الميداني: تدريب في مجال العمل الذي يعد الطالب للالتحاق به مثل التدريب (بالمصانع و المستشفيات و المدارس....إلخ).
- ✓ (نواتج التعلم المستهدفة) مخرجات التعلم : ما ينبغي أن يكتسبه المتعلم من معارف و مهارات و اتجاهات و قيم و تعكس المعايير الأكاديمية ، و قابلة للقياس ، و هكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطالب.

- ✓ **الساعات المكتبية** : ساعات محددة يتواجد بها أعضاء هيئة التدريس بمكاتبهم لاستقبال الطلاب و مناقشة أية مشكلات تعليمية ترتبط بهم و العمل على إرشادهم لحلها.
- ✓ **تقويم الطلاب**: مجموعك من الطرق التي من بينها الامتحانات تقرها المؤسسة لقياس مدى إنجاز و تحقيق نتائج التعلم المستهدفة (قدرات و مهارات الطلاب المعرفية و الذهنية و المهنية) من برنامج تعليمي أو مقرر.

معلومات تهتمك عن دور وحدة ضمان الجودة

- ❖ وحدة ضمان الجودة بالكلية مسنولة عن التحقق من معايير ضمان جودة التعليم بما يشمل من امتحانات وطرق تدريس و مكان مناسب لأنشطة التعليم والتعلم.
- ❖ تقوم بنشر ثقافة الجودة داخل الكلية و ذلك بعمل ورش عمل و ندوات.
- ❖ تقوم بأعمال المراجعة الداخلية للتأكد من استيفاء المعايير و المؤشرات المؤهلة للحصول على الاعتماد.
- ❖ كتابة الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية.

ماذا فعلت الكلية لتحقيق معايير ضمان جودة التعليم

في مجال التخطيط الاستراتيجي :

- ❖ عمل تحليل بيئي رباعي بدراسة البيئة الداخلية و الخارجية للكلية.
- ❖ وضعت الخطة الاستراتيجية للكلية وصياغة الأهداف والغايات وخطط التنفيذ وإعادة صياغة رؤية و رسالة كلية الطب.
- ❖ وضعت خطة البحث العلمي للكلية.
- ❖ وضع خطة الخدمات المجتمعية وتنمية البيئة.

في مجال التعليم :

- ❖ وضع سياسات للتعليم و التعلم.
- ❖ تحديث برنامج بكالوريوس الطب و الجراحة لكلية طب بورسعيد و صياغة الأهداف و نواتج التعلم المستهدفة (تم التحديث في ضوء المعايير المرجعية الأكاديمية القومية NARS و التي تحدد مواصفات الخريج و ما يلزم له من معارف و مهارات).
- ❖ توصيف المقررات و البرامج (برنامج الكلية : بكالوريوس الطب و الجراحة جامعة بورسعيد و توصيف مقرراته - برامج الدراسات العليا - مقررات الدراسات العليا) .
- ❖ إنشاء معامل مهارات لضمان اكتساب المهارات الإكلينيكية لطلاب المرحلة الإكلينيكية.
- ❖ تجهيز قاعات دروس إكلينيكية بتقنيات التعلم الحديثة .
- ❖ تحديث معامل الطلاب:-

- ✓ معمل أقسام الهستولوجي و الكيمياء الحيوية.
- ✓ و معامل أقسام الطفيليات و الباثولوجي و الميكروبيولوجي و كذلك معامل الفسيولوجي و معامل قسم التشريح .
- ✓ تجهيز قاعات الدرس و المدرجات و المعامل بأجهزة للعرض الفعال مثل أجهزة الكومبيوتر و الداتا شو و سبورات بيضاء و شاشات عرض.
- ✓ وضع برنامج التعلم المتوجه للجميع .

❖ دعم التعلم الذاتي و تشجيع التعلم المعتمد على الطالب و استخدام الطلاب للمكتبة الإلكترونية لعمل و تقديم أبحاث علمية و مشروعات و كل و مهام و تكاليفات.

في مجال تقويم الطلاب :

- ❖ تحديث الإلكترونيات و إمدادها بأجهزة كومبيوتر.
- ❖ بدء تطبيق الامتحانات الإكلينيكية OSCE .
- ❖ تحديث قاعة الامتحانات .
- ❖ تحديث لائحة نظام تقييم الطلاب و وضع معايير للورقة الامتحانية.

في مجال دعم الطلاب :

- ❖ وضعت آلية للكشف عن و دعم الطلاب المتعثرين و رعاية الفائزين.
- ❖ أعدت عيادة طلابية لعلاج الحالات المرضية من الطلاب.

في مجال المصداقية و الأخلاق :

- ❖ عمل آلية لتلقي شكاوى الطلاب و الرد عليها.
- ❖ وضع ميثاق أخلاقيات الطالب.

سياسات الكلية في التعليم و التعلم

- 1- الاهتمام بتحديث البرامج الأكاديمية دورياً بما يتوافق مع المعايير و يواكب التطورات العلمية.
- ٢ - إتباع الأساليب الحديثة للتعليم و التعلم : التعلم بطريقة حل المشكلات ، التعليم الإلكتروني و التعلم الموجه للمجتمع بدءاً من الفرق الأولى.
- ٣ - إرساء دعائم التعلم المعتمد على الطالب و غرس قيم التعلم الذاتي و التعلم المستمر.
- ٤ - إدراج ممارسات التعلم الذاتي ضمن درجات أعمال السنة مثل عمل أبحاث و مشروعات و تقديم عروض.
- ٥ - الاهتمام بتحسين مهارات الطلاب العملية و الإكلينيكية و أنشطة التدريب الميداني

معامل المهارات و تحديث معامل الطلاب.

٦- العمل على الحد من ظاهرة الدروس الخصوصية :-

- اجراء اختبارات دورية على مدار العام .
- عمل محاضرات تنشيطية للطلاب بصفة مستمرة .
- زيادة نسبة الأسئلة التي تقيس مهارات الفهم و القدرة على حل المشكلات.

7-الارتقاء بسبل دعم الطلاب (دعم المتعثرين ورعاية الفائقين).

٨-العمل على ضمان جودة الكتاب الجامعي: احتواء الكتاب على الأهداف التعليمية و كذلك نماذج التقويم.

٩-تشجيع الاتصال الدوري بالخريجين من خلال مناسبات متعددة مثل مؤتمر الكلية:

- استقصاء آراء أماكن عمل الخريجين عن أداء الخريجين المهني والخلقي.
- استقصاء آراء الخريجين عن برنامج الكلية وفاعلية طرق التدريس والتقويم.
- الاستفادة من التغذية الراجعة في تحديث البرامج و طرق التدريس.

لائحة نظام تقييم الطلاب في كلية طب بورسعيد

تهدف هذه اللائحة إلي تحقيق أكبر قدر ممكن من العدالة بين جميع الطلاب كما تهدف إلى التقييم موضوعياً و يقيس كل مخرجات التعلم المستهدفة ، و من أهم بنودها :

معايير الورقة الإمتحانية من حيث المضمون:

تنوع الأسئلة بين السهل و الصعب لقياس الفروق الفردية بين الطلاب بحيث
تحتوي على :

٦٠٪ للطالب المتوسط

١٥٪ للطالب فوق المتوسط

١٥٪ للطالب المتميز

١٠٪ للطالب الفائق تحتوي على أسئلة للإبداع و التفكير

تنوع الأسئلة بين :

1-الأسئلة الموضوعية و التي قد تكون اختيار من متعدد أو صواب و خطأ أو
مزاوجة

2-الحالات أو حل المشكلات

آلية الكشف عن الطلاب المتعثرين

من خلال مراقبة درجات أعمال السنة و متابعة و متابعة الغياب و الحضور للطلاب

آلية دعم و رعاية الطلاب المتعثرين

- 1- تنظيم حلقات نقاشية و إرشادية يقوم بها أعضاء هيئة التدريس المختارين من الأقسام و الطلاب و مراجعة ما يصعب عليهم من المقررات مع الاستعانة بالطلاب الفائزين.
- 2- عند اكتشاف حالات تعثر بسبب مشاكل اجتماعية أو مالية يتم مناقشة هذه المشكلات على انفراد مع الطالب للحفاظ على الخصوصية و السرية.

آلية تشجيع الطلاب المتفوقين

- 1- تكريم الطلاب الفائزون بصور متعددة منها عمل لوحة شرف للطلاب المتفوقين في كل الامتحانات أثناء العام الدراسي أو توزيع جوائز مالية وشهادات تقدير.
- 2- تكريم أوائل الدفعات في الاحتفال بالعيد السنوي للكلية.

آلية تلقي شكاوى الطلاب

حرصاً على حل أي مشكلات قد يتعرض لها الطلاب وإيماناً بأهمية رضاهم حتى يتمكنوا من الاستفادة من كل أوجه العملية التعليمية فقد وضعت الكلية آلية لتلقي شكاوى الطلاب وتهدف **هذه الآلية إلى:**

- الحرص على سرية الشكاوى و الحرص على عدم تضرر الطلاب بسبب شكواه مع سرعة البث في الشكاوى

آلية تلقي الشكاوى : شكاوى الطلاب تستقبل من خلال:-

- صناديق شكاوى الطلاب (صندوق أمام كل من رعاية الشباب و كتب شئون الطلاب و المدرجات و الأقسام العلمية و أمام وحدة الجودة رؤساء الأقسام العلمية) مباشرةً إما كتابة أو شفاهة من خلال اجتماعات الريادة مع السادة الأساتذة أعضاء هيئة التدريس بالمجموعات الطلابية.
- طلاب الاتحاد.

آلية كتابك الشكاوى: كتابة الشكوى بوضوح و مرفق معها ما يثبتها إن أمكن :-

- يراعي كتابة بيانات صاحب الشكوى (الاسم رباعي - الفرقة والمجموعة - رقم التليفون - البريد الإلكتروني) و ذلك لسرعة التواصل بين أعضاء اللجنة و صاحب الشكوى.

مراجع

- (1) مؤتمر WHO وWFME
https://www.who.int/hrh/documents/WFME_report.pdf
- (2) WFME
<https://wfme.org/>
- (3) أرشيف البرلمان المصري جلسة 19 نوفمبر 2003
- (4) QAAP
http://projects.mans.edu.eg/qaap/igau/info/Egyptian_NOAAC_Handbook_for_QAA.pdf
- (5) حصول NAQAAE علي ترخيص من ال WFME
<http://naqaae.eg/wp-content/uploads/2019/04/IMG-20190423-WA0003.jpg>
- (6) البنك الدولي
<https://drive.google.com/open?id=1jaF3VmxGY6UKj2Ngvv2UX9LHvRI2rYcp>
- (7) مؤتمر تدشين مدينة العالمين في مارس 2018
- (8) NARS medicine
<https://www.youtube.com/watch?v=PbwrEZCAA4g>